

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

м. Одеса

01.01.2026

Комунальне некомерційне підприємство Маріупольської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Маріуполя» (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики № 1758 від 27.09.2018), далі за текстом — Виконавець (Медзаклад), в особі т.в.о. директора Інни МІЛЬЧЕНКО, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Заява про приєднання — форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з переліком, затвердженим у *Додатку 1* до цього Договору. Форми заяв про приєднання затверджені *Додатком 2* до цього Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

Медична послуга — послуга, яку надає Медзаклад Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору — затверджений Виконавцем перелік послуг із медичного обслуговування населення, які дозволені чинним законодавством і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Виконавця.

Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Виконавця (*адреса вебсайту itariupol.od.ua/medzaklady/cpmsd-2*) і на паперових носіях у приміщеннях Медзакладу.

Медичне обслуговування — діяльність Медзакладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Медзакладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Медзаклад може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Медзакладу, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік послуг із медичного обслуговування населення, які може надавати Комунальне некомерційне підприємство Маріупольської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Маріуполя» за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджені в *Додатку 1* до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником Медзакладу.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування) та повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання та повної попередньої передплати.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаної Замовником заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених цін на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором згідно з підписаною останнім Заявою про приєднання. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають *Додатки 1 і 2* до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких наведений у *Додатку 1* до Договору, внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Медзакладу переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у Медзакладі.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими цінами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору — видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2.6. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України.

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Медзакладом за письмовою заявою.

6.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у Медзакладі.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів у Медзакладі.

6.2.5. З'являтися в Медзаклад, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

6.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені в *Додатку 1*, після повної попередньої передплати згідно з виставленим рахунком.

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні).

7.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Замовником Заяви про приєднання є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається в Заяві про приєднання і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуги згідно з виставленим рахунком.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг — Замовник компенсує Виконавцю фактичні витрати, які той поніс під час надання послуги.

8.6. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 9. Строк дії Договору та заключні положення

9.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

9.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

Розділ 10. Реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство Маріупольської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Маріуполя»

Юридична адреса: м.Маріуполь, вул.Троїцька,46а; фактична адреса: м.Одеса, вул.Сім'ї Глодан,20

Код ЄДРПОУ 37885220

Розрахунковий рахунок № UA853052990000026004023911948

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

тел. 066 078 37 68; 097 869 71 69

Т.в.о. директора



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Інна Мільченко".

Інна МІЛЬЧЕНКО

Додаток 1
до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб,
затверджений наказом т.в.о.директора
КНП ММР «Центр первинної медико-санітарної
допомоги №2 м.Маріуполя»
від 19.12.2025 № 27

**Перелік послуг із медичного обслуговування населення,
які надає КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Маріуполя»
за плату від юридичних і фізичних осіб**

Лабораторні дослідження

№ п/п	Найменування послуги	Вартість послуги, без ПДВ, грн.
1.1	Загальний аналіз крові на гематологічному аналізаторі +лейкоцитарна формула +ШОЕ	105,00
1.2	Загальний аналіз крові на гематологічному аналізаторі	75,00
1.3	Загальний аналіз сечі на аналізаторі+мікроскопія сечі	75,00
1.4	Аналіз сечі за Ничипоренком	75,00
1.5	Глюкоза сечі	75,00
1.6	Амілаза крові	90,00
1.7	Сечова кислота	90,00
1.8	Виявлення кетонових тіл (експрес тест)	65,00
1.9	Аланінамінотрансфераза (АЛТ)	90,00
1.10	Аспартатамінотрансфераза (АСТ)	90,00
1.11	Визначення загального білірубіну на біохімічному аналізаторі	125,00
1.12	Визначення глюкози крові	120,00
1.13	Визначення креатинину на біохімічному аналізаторі	135,00
1.14	Визначення тригліцеридів на біохімічному аналізаторі	125,00
1.15	Печінкові проби (білірубін загальний, білірубін прямий, АЛТ, АСТ, альбумін, білок загальний, ЛФ, ГГТ)	345,00
1.16	Визначення загального холестерину (холестеролу) в сироватці крові	105,0
1.17	Визначення загального білку	60,00
1.18	Визначення ліпопротеїдів низької щільності	70,00
1.19	Визначення ліпопротеїдів високої щільності	70,00
1.20	Сечовина крові	70,00
1.21	Лужна фосфатаза	60,00
1.22	Експрес-тест для виявлення антитіл до ВІЛ 1/2	75,00
1.23	Експрес-тест для виявлення антитіл гепатиту В	75,00
1.24	Експрес-тест для виявлення антитіл гепатиту С	75,00
1.25	Тест на вагітність	50,00
1.26	Тропонин експрес-тест	100,00
1.27	Визначення групи крові та резус-фактору	65,00
1.28	Гінекологічний тест на флору	65,00
1.29	Виявлення ревматоїдного фактору в сироватці крові (РФ)	70,00

1.30	Виявлення С-реактивного білку в сироватці крові (СРБ)	70,00
1.31	Виявлення антистрептолізону-О в сироватці крові (АСЛІ-О)	70,00
1.32	Залізо	95,00

Консультаційні та інші медичні послуги

Амбулаторний прийом		Вартість послуги, без ПДВ, грн.
2		
2.1	Консультаційний прийом сімейним лікарем, лікарем терапевтом	200,00
2.2	ЕКГ- дослідження, яке проводиться у кабінеті	120,00
2.3	Вимір артеріального тиску та пульсу (одноразово)	25,00
2.4	Визначення росту	25,00
2.5	Визначення ваги тіла	25,00
2.6	Вимірювання АТ	25,00
2.7	Вимірювання температури тіла	25,00
2.8	Визначення цукру в крові з використанням швидкого тесту	35,00
3	Процедурний кабінет	
3.1	Ін'єкція внутрішньом'язова	55,00
3.2	Ін'єкція внутрішньовенна струменева	80,00
3.3	Ін'єкція внутрішньовенна краплинна (1 година)	160,00
3.4	Ін'єкція внутрішньовенна краплинна (кожні наступні 30 хв.)	50,00
3.5	Ін'єкція внутрішньошкірна	55,00
3.6	Ін'єкція підшкірна	80,00
3.7	Забір крові з вени на аналіз	60,00
3.8	Обробка венозної крові (включаючи реєстрацію) для отримання сироватки плазми	30,00

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ
до Публічного договору про надання послуг із медичного обслуговування
населення за плату від юридичних і фізичних осіб

Замовник (Пацієнт):

ПІБ _____

Дата народження _____

Документ, який посвідчує особу: _____

Адреса проживання _____

Тел. _____ Імейл _____

Виконавець:

Комунальне некомерційне підприємство Маріупольської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Маріуполя» (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики № 1758 від 27.09.2018), юридична адреса: м.Маріуполь, вул.Троїцька, 46а, адреса впровадження діяльності: м.Одеса, вул.Сім'ї Глодан, 20, ЄДРПОУ 37885220, телефони ресстратури 066 078 37 68; 097 869 71 69, сайт: maripol.od.ua/medzaklady/cpmsd-2; платіжні реквізити: Отримувач КНП ЦПМСД №2 М.МАРІУПОЛЯ ЄДРПОУ 37885220, Рахунок IBAN UA853052990000026004023911948 в банку АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Замовник замовляє, а Виконавець надає наступні медичні послуги:

Код послуги за преіскурантом	Ціна (загальна сума), грн

Місце надання послуг: м.Одеса, вул.Сім'ї Глодан, 20 _____

Підписанням Заяви про приєднання та/або вчиненням інших підтверджувальних дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов Договору.

Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами Договору та згоден(на) на виконання його умов. Умови, зміст і правові наслідки Договору Замовнику зрозумілі. Обов'язки Замовника за Договором Замовник приймає в повному обсязі та зобов'язується їх виконувати.

Підписуючи Заяву про приєднання до Договору, Замовник дає згоду на обробку персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

Підписанням Заяви про приєднання до Договору Замовник підтверджує достовірність зазначених ним даних і несе персональну відповідальність за їх достовірність і повноту.

Підпис Замовника	_____ (ПІБ)	_____ (підпис)	_____ (дата)
-------------------------	-------------	----------------	--------------

Підпис особи Виконавця, що прийняла Заяву про приєднання _____